



**Jornada del Pacto de  
las Alcaldías en NAVARRA**  
—  
**NAFARROAKO Alkateen  
Itunaren Jardunaldia**

**Visión de pobreza  
energética desde el  
Ayuntamiento de  
Pamplona**

Daniel San Emeterio



Ayuntamiento de  
**Pamplona** | Iruñeko  
Udala



ENERGIA AGENTZIA  
IRUÑEKO UDALA

AGENCIA ENERGÉTICA  
MUNICIPAL DE PAMPLONA

# Oficina de Información Energética

- Dinamización y asesoramiento a comunidades energéticas
- Asesoramiento Energético
- Información sobre ayudas y subvenciones
- Información sobre facturación energética, bono social y reclamación de facturas

Ubicación: Museo de educación ambiental, C/Errotazar 21 bis,

Horario: miércoles de 10:00 a 13:00  
y 18:00 a 20:00



Jornada del Pacto de  
los Alcaldes en NAVARRA  
NAFARROAKO Alkate  
Itunaren Jardunaldia

# Procedimentación de trámites

## PROYECTO AUNA



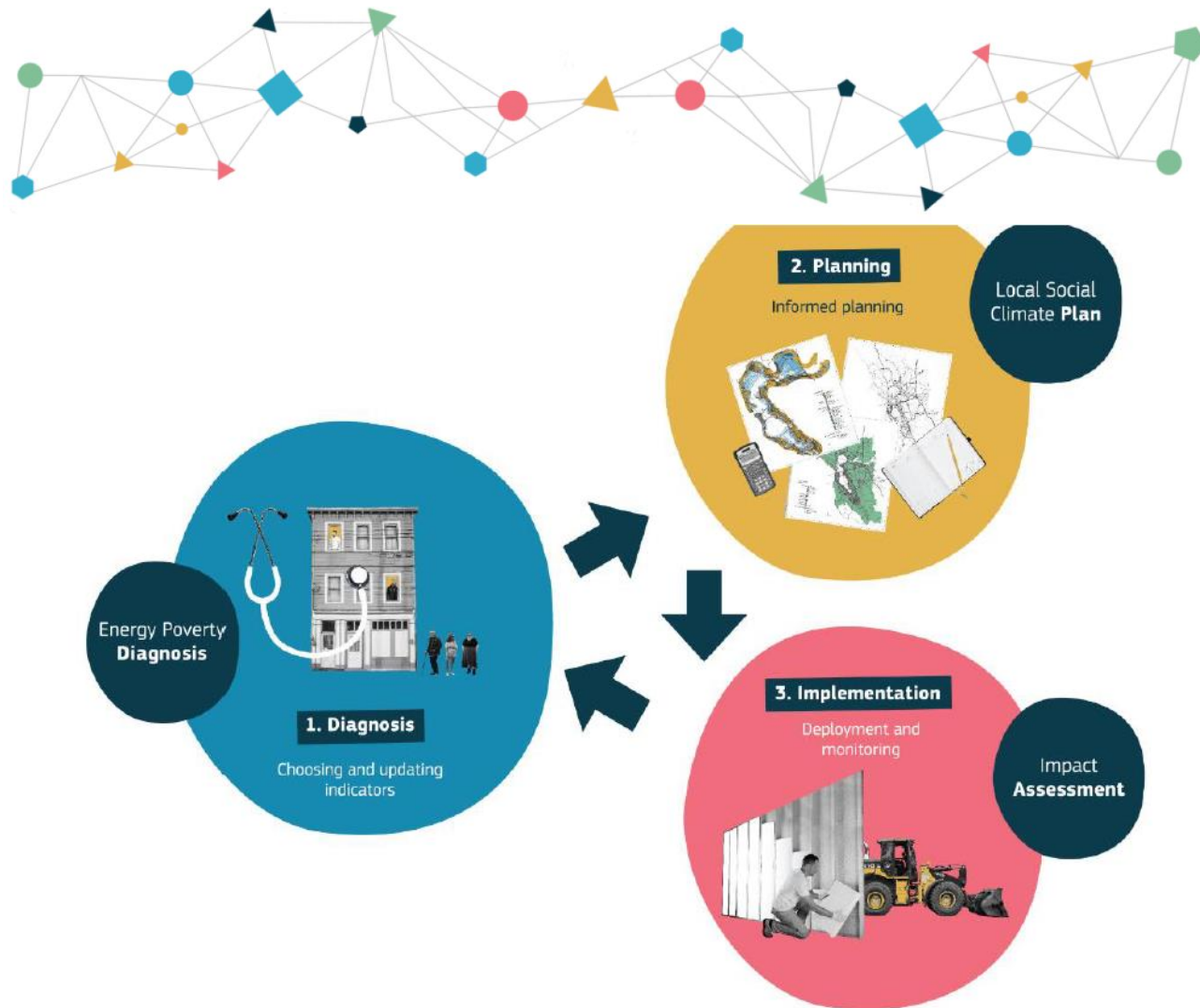
- Tramitación de ayudas sociales
- Mejorar el acceso al empleo
- Definición de itinerarios y procedimientos

## SIMPLIFICACIÓN

- Formación a formadores de servicios sociales y empleo
- Guía para la tramitación del bono social
- Guía para la reclamación de facturas energéticas



# Asistencia Técnica. EPAH



## 1. Diagnosis

Definición de indicadores base y diagnóstico de pobreza energética en la ciudad a través de encuestas.

## 2. Planificación

Desarrollo del plan de acción para atajar la pobreza energética

## 3. Evaluación

Evaluación de los resultados obtenidos después de la implantación de plan de acción y mejora en los indicadores clave.





# ¡GRACIAS! ESKERRIK ASKO!



Jornada del Pacto de  
las Alcaldías en NAVARRA  
—  
NAFARROAKO Alkateen  
Itunaren Jardunaldia