

**Jornada del Pacto de
las Alcaldías en NAVARRA**
—
**NAFARROAKO Alkateen
Itunaren Jardunaldia**

**Visión de pobreza
energética desde el
Ayuntamiento de
Pamplona**

Daniel San Emeterio



Ayuntamiento de
Pamplona | Iruñeko
Udala



ENERGIA AGENTZIA
IRUÑEKO UDALA

AGENCIA ENERGÉTICA
MUNICIPAL DE PAMPLONA

Oficina de Información Energética

- Dinamización y asesoramiento a comunidades energéticas
- Asesoramiento Energético
- Información sobre ayudas y subvenciones
- Información sobre facturación energética, bono social y reclamación de facturas

Ubicación: Museo de educación ambiental, C/Errotazar 21 bis,

Horario: miércoles de 10:00 a 13:00
y 18:00 a 20:00



Procedimentación de trámites

PROYECTO AUNA



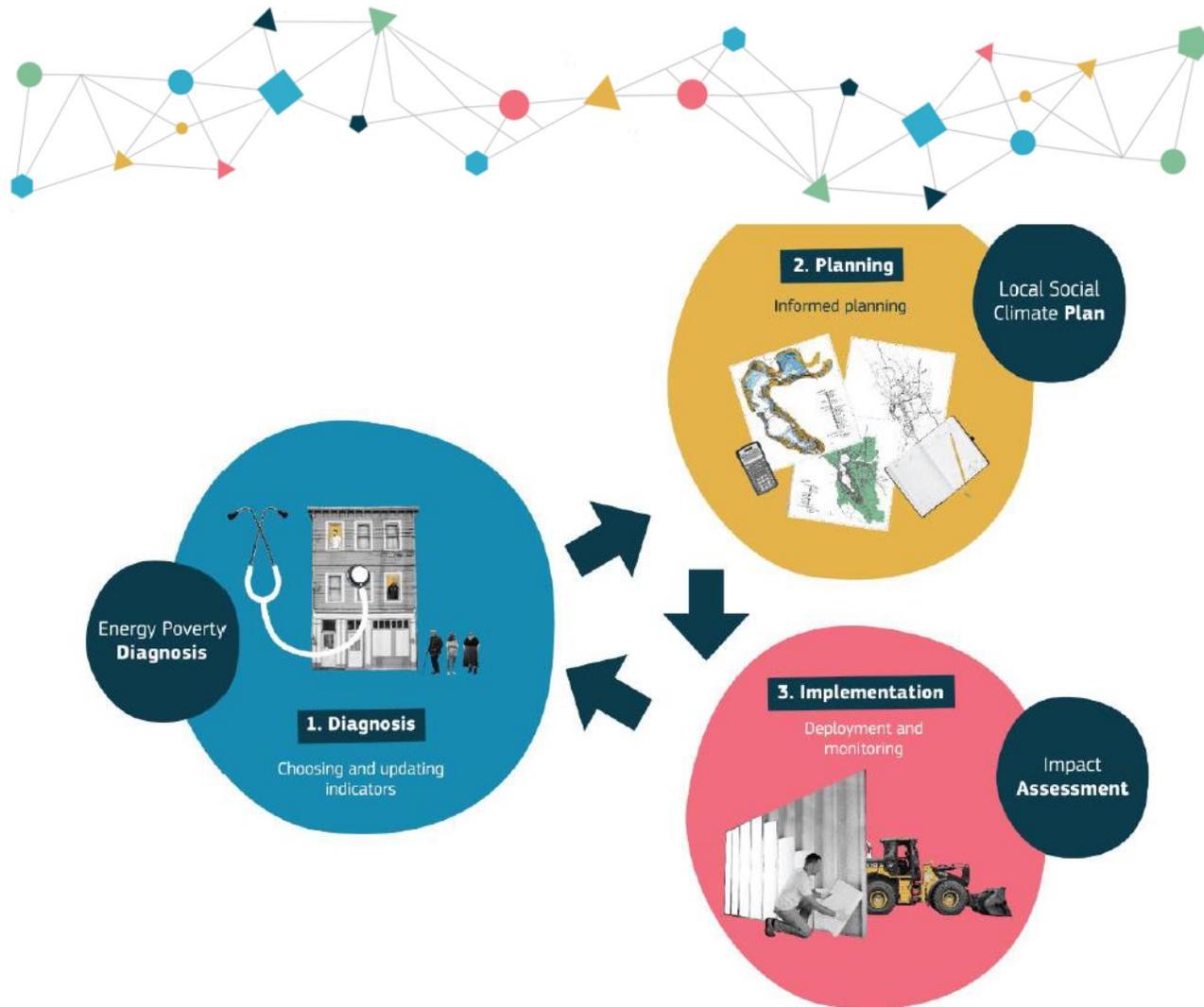
- Tramitación de ayudas sociales
- Mejorar el acceso al empleo
- Definición de itinerarios y procedimientos

SIMPLIFICACIÓN

- Formación a formadores de servicios sociales y empleo
- Guía para la tramitación del bono social
- Guía para la reclamación de facturas energéticas



Asistencia Técnica. EPAH



1. Diagnosis

Definición de indicadores base y diagnóstico de pobreza energética en la ciudad a través de encuestas.

2. Planificación

Desarrollo del plan de acción para atajar la pobreza energética

3. Evaluación

Evaluación de los resultados obtenidos después de la implantación de plan de acción y mejora en los indicadores clave.



